

Curriculum Vitae – Jeroen Meuleman

Naam *Ir. Jeroen Paul Meuleman*

Telefoon *+31 6 29007655*

E-mail *jeroen@meuleman.demon.nl*



Samenvatting

Jeroen is een energieke doener; goed opgeleid; communicatief en contactueel zeer vaardig; heeft een technische achtergrond, pakt daardoor inhoud snel op; is 16 jaar actief in de telecom en (new) media branches; heeft een uitgebreid en breed netwerk en heeft het vermogen om relatief snel in nieuwe markten een netwerk te ontwikkelen; van hoog tot laag door organisaties; heeft voorkeur voor new business initiatieven, voelt zich prettig op nieuw terrein; redeneert zeer sterk vanuit de businesskant; spreekt zijn gesprekspartners aan op hun eigen belevingswereld; deel uitmakend van een team, kijkt hij verder dan het team; brengt graag mensen bijeen om samen het beste resultaat te halen; heeft een mening over dingen, kijkt holistisch naar een bedrijven.

Jeroen heeft ruim zestien jaar werkervaring bij zowel grote gevestigde ondernemingen als startende bedrijven, ook internationaal. De laatste zes jaar vooral acterend als consultant, management adviseur of interim professional in ontwikkel- en vernieuwingstrajecten..

Overzicht van professionele ervaring

Mei 2009 – heden, gemeente Den Haag (advies opdracht)

Het schrijven van een businessplan en FES aanvraag ten behoeve van het Institute for Global Justice.

Januari 2003 – heden, management adviseur telecommunicatie dienstverlening

Advisering op het gebied van internationale telecom dienstverlening. Strategie en planning, reorganisatie en (her-) onderhandeling (internationale) interconnecties, business cases, financiële optimalisatie en marge verbetering, coaching en kennisoverdracht.

November 2003 – heden, Principal Consultant bij NTCS

- Beoordeling telecomregelgeving St. Maarten
- Internet strategie advies aan de directie van Smitcoms, de internationale telecom operator van St. Maarten
- Herpositionering en herpricing van het breedband internet portfolio van SETAR, de traditionele telecom operator van Aruba
- Strategisch advies aan de directie van SETAR over internationale telecomdienstverlening; heronderhandeling van contracten met buitenlandse operators; reorganiseren van interne procedures van de afdeling internationale telefonie.
- Onderhandelingen met nieuwe telecom aanbieders op Aruba over interconnectie met SETAR
- Advies aan de traditionele operator van Trinidad, TSTT, over internationale telecomdienstverlening

Juni 2008– december 2008, KPN (interim opdracht)

Portfoliomanager: herstructurering van het outsourcingportfolio voor de top-150 markt.

December 2007 – maart 2008, KPN (interim opdracht)

Commercieel productmanager zakelijke internetdienstverlening top-3000. Verantwoordelijk voor 30 mln omzet.

Juli 2006 – december 2007, KPN (interim opdracht)

- Diverse innovatieprojecten voor KPN's zakelijke internetdiensten
- Ontwikkeling en introductie van een Internet + Bellen aanbod voor de SOHO and SME markten.

Augustus 2005 – september 2006, Client Logic (interim opdracht)

Diverse IT gerelateerde projecten: migratieproject callcentre infrastructuur, implementatie IT security programma; implementatie Quality Monitoring processen

Augustus 2005 – september 2006, strategie & ontwikkeling PCM Dagbladen (interim opdracht)

Ontwikkeling en implementatie van Campagne Management tooling en processen voor online gepersonaliseerde marketingcampagnes

Juni 2005 – augustus 2005, strategie & ontwikkeling PCM Dagbladen (interim opdracht)

Advies aan de directie Dagbladen (Volkskrant, NRC Handelsblad en Trouw) over de ontwikkeling van klantkennis en het verbeteren van de commerciële exploitatie mogelijkheden van de PCM-websites.

April 2005 – oktober 2005, Ellipso Inc. (interim opdracht)

Advisering en product ontwikkeling voor het Amerikaanse telecombedrijf Ellipso en ontwikkeling van samenwerkingsverbanden met Nederlandse telecom operators.

Mei 2003 – oktober 2005, directeur en mede oprichter van Niuz

Oprichter van de telefonische nieuwsdienst NIUZ, een spraakgestuurde nieuwsdienst waarbij de beller op ieder moment het voor hem interessante nieuws kan opvragen.

Juli 2000 – december 2002, Interxion (manager New Product Introductions)

Manager van een team van 6 product- en projectmanagers, verantwoordelijke voor het traject van product ontwikkeling, business planning, bedrijfsprocessen, opleiding en ondersteuning van de verkoop teams, markt analyses en prijs strategieën.

April 1999 – juli 2000, managing director Interxion UK

Oprichting van Interxion's verkoopkantoor en data-centre in Londen. Verwerving en opbouw van de locatie (vastgoed), planning en organisatie, commerciële strategie en acquisitie van new business.

November 1998 – april 1999, Interxion (senior sales manager)

Acquisitie van nieuwe klanten voor Interxion's diensten in Europa.

Maart 1996 – oktober 1998, KPN international (international sales manager)

Verkoop van netwerk capaciteit op de internationale telecom markt voor bulk volumes (wholesale markt). Verantwoordelijk voor belangrijke KPN relaties die gezamenlijk voor meer dan 50 miljoen euro per jaar aan telefoonverkeer en netwerk capaciteit afnemen.

Januari 1994 – maart 1996, KPN (account manager datanetwerken, district Amsterdam)

Verkoop van data netwerk oplossingen aan groot zakelijke en internationale klanten van KPN. In 2 jaar tijd circa 15 contracten gesloten met een totale waarde van meer dan 5 miljoen Euro (waarbij onder andere Elsevier, Blokker holding, Cannon Europe, Yamaha Europe and Epson Europe).

April 1993 – januari 1994, KPN (sales engineer datanetwerken, district Amsterdam)

Ontwerp en data netwerk oplossingen voor KPN klanten. Advies aan klanten en ondersteuning van de verkoop teams.

Nevenfuncties

- Voorzitter amateur musicalgroep Face
- Secretaris en penningmeester in het bestuur van SAMI (Stichting Administratiekantoor Management Interxion), een stichting die aandelen beheert van medewerkers en management van Interxion.
- Penningmeester in het bestuur van Elysium. Elysium is de alumni vereniging van de opleiding elektrotechniek aan de Universiteit Twente en stimuleert en ondersteund professionele contacten tussen de Universiteit en afgestudeerden.
- Docent data netwerk technieken aan de Haagse Hogeschool in een onderwijsprogramma voor bedrijven.

Opleidingen

1985 - 1991	Universiteit Twente, afgestudeerd ingenieur (Ir) in de Elektrotechniek, met specialisatie in telecommunicatie
1989 – 1991	Universiteit Twente, curriculum bedrijfskunde
1991	Ericsson Mobile Networks: engineering project for cordless DECT phones
1989	Philips International: market research project for technical analysis tools
1980 - 1985	VWO aan het Erasmus in Almelo.

- KIVI Centre of Excellence management training programma
- Diverse opleidingen in het management development programma van KPN
- Diverse opleidingen in verkoop en relatiebeheer
- Young Executive Program bij "De Baak"
- Telecommunicatie en ICT product gerelateerde opleidingen
- Cursus verandermanagement aan de Universiteit Nyenrode

Militaire dienst

1992 - 1993 Officier (reserve) bij de Koninklijke Luchtmacht

Taalvaardigheden

- Nederlands - uitstekend
- Engels - uitstekend